

# Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv

Genertel Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 288 0000 • genertel.hu

Kárszám: \_\_\_\_\_

Rendszám: \_\_\_\_\_

## Káresemény időpontja

\_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

Káresemény helye: .....

## A káresemény leírása

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## A jármű tulajdonos/üzembentartó

Neve: .....

Állandó lakcíme: .....

..... utca ..... házszám

E-mail címe: .....

Telefonszáma: .....

### Bankszámla száma:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**ÁFA nyilatkozat:** a tárgyi járművel kapcsolatban az áfa törvény rendelkezései alapján, van-e adólevonási joga (áfa-alanyok esetében)?

Van  Nincs  Részben van, mértéke: \_\_\_\_\_ %

Tulajdonos/üzembentartó adószáma:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

## Nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen sérüléssel kapcsolatban más személytől/biztosítótól sem kártérítést, sem biztosítási szolgáltatást nem igényeltem.

Kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárulok azok kezeléséhez. Meghatalmazom a Genertel Biztosító Zrt-t, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba (ideértve különösen a közúti közlekedési nyilvántartási szerv, a Rendőrség, Tűzoltóság, Úgyészség, Bíróság), illetve a NAV által kezelt dokumentumokba a káreseménnyel kapcsolatos elszámolási kérdések tisztázása érdekében a káresemény vizsgálata és a kárrendezés lefolytatása, továbbá a kárrendezés során tett nyilatkozataim ellenőrzése céljából betekintsen, továbbá beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon. Hozzájárulok, hogy a biztosító az előzőek szerint hivatkozott dokumentumokban szereplő – a káreseménnyel kapcsolatos – adataimat, valamint a kárrendezési eljárás során a rendelkezésre bocsátott személyes adataimat a fenti célok alapján mindaddig kezelje, ameddig a biztosítási jogviszonyból eredően igény érvényesíthető. Feljogosítom a Genertel Biztosító Zrt-t arra, hogy a javítási számla tartalmának ellenőrzése céljából a javítótól bekérje a felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat. Hozzájárulok, hogy a kárrendezési eljárás során a biztosító a kárbejelentő lap adatait és az egyéb felvilágosításokat a Ptk. 544., illetve az új Ptk. 6:453. paragrafusára

alapján – akár a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartó, a biztosítóval kiszervezési szerződéses kapcsolatban álló külső szakértők igénybevételével is – ellenőrizze, és e célból az ellenőrzés lefolytatásához szükséges személyes adataimat a külső szakértők részére átadja. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szükséges felvilágosítás elmaradása, illetve annak ellenőrizhetetlensége miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége a Ptk. 544. illetve az új Ptk. 6:453. paragrafusának megfelelően nem áll be.

Alulírott tulajdonos/üzembentartó/vezető a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki arra vonatkozó önkéntes és határozott hozzájárulásomat, hogy a Genertel Biztosító Zrt-:

- a járművem esetleges előzetes, illetve a jelen káreseménnyel kapcsolatos káriratait a jelen káreseményem elbírálásához beszerze a társbiztosítótól;
- a jelen káreseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a járművem esetleges későbbi káreseményeinek kárrendezésekor annyiban, amennyiben annak jogalapja illetve összecszerősége megállapításához szükséges felhasználja, valamint – a személyes adataim kivételével – más, a káreseményben érdekelt társbiztosító(k) részére is megismerhetővé tegye.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

.....  
Tulajdonos vagy megbízottja

## Kárfelvételi jegyzőkönyv (a biztosító/partnerszerviz tölti ki!)

Kárfelvételi hely: .....

Km-óra állása: \_\_\_\_\_

Ssz.	Megnevezés	E	I	N	Megjegyzés
1.	Első szélvédő				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

### Szélvédő adatai

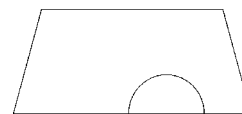
Gyártmány: .....

fűtőszálás  esőszenzor  hővédő

Egyéb: .....

Jelöltem:  igen

nem



Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellék munka.

Ezen jegyzőkönyv kitöltése és aláírása nem jelenti a biztosítótársaság fizetési kötelezettségének elismerését, csupán a sérülések rögzítésére szolgál.

Aláírással tanúsítom, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát átvettem.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

.....  
Szakértő

.....  
Tulajdonos vagy megbízottja

**Kérjük, olvassa el figyelmesen a túloldali tájékoztatót!**

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

### 1. A kárrendezés menete

A kárbejelentés után kárszakértőnk vagy megbízottunk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorháztető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges stb.) nem került rögzítésre valamennyi sérülés a kárfelvételi jegyzőkönyvön, akkor kérjük, hogy ezt jelezze társaságunknak. Ez esetben kárszakértőnk vagy megbízottunk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlét. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kártérítés/biztosítási szolgáltatás meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön, illetve a pótszemle jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek!

Ha a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor elkezdődhet annak helyreállítása. Ebben az esetben ön szabadon dönthet, hogy társaságunk saját kalkulációja alapján kéri a kártérítést, vagy pedig javítási számlával igazolja kárigényét. Bármilyen kárkifizetés csak abban az esetben teljesíthető társaságunk részéről, amennyiben a kárigény minden tekintetben és kellően alátámasztásra került, továbbá, ha a biztosítási díjak befizetése határidőre és hiánytalanul megtörtént, így társaságunk kockázatban állt.

### 2. Kárrendezés a gépjármű javítása esetén

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor a kárrendezés – az ön választásának megfelelően – történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a ténylegesen elvégzett/indokolt munkálatokat és felhasznált/indokolt alkatrészek értékét vesszük figyelembe:

- alkatrész csere esetében legfeljebb a gyári márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészárakat, az alkatrész cseréjéhez szükséges – gyári leíráson alapuló – normaidőt, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönböt (értékemelkedést);
- alkatrész javítása, egyengetése esetében a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiséget, valamint az adott alkatrész javításához szükséges és ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítást;
- amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részelem-fényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadásjavítás, szélvédő-javítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg;
- a fényezési anyagköltség és a fényezési munkaidő-mennyiség tekintetében a hazánkban általánosan elfogadott kalkulációs programokban megadott értékeket;

- a cserélendő, javítandó, fényezendő alkatrészek és felületek kár előtti állapotát;
- a magyarországi átlagos javítási óradíjakat.

Társaságunk minden esetben fenntartja a jogot a becsatolt számla tartalmának ellenőrzésére, e célból pedig bekérheti a számla alapján felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat.

### 2.1. Javítási számla benyújtása nélküli kárrendezés

Ez esetben társaságunk javítási kalkulációt készít, mely alapján felajánlja önnek a kártérítési/szolgáltatási összeget. Amennyiben a későbbiekben mégis a számla alapján történő kárrendezés mellett döntene, a jogos különböt természetesen megtérítjük önnek.

### 2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján, utólag történik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a benyújtott javítási számlát csak akkor áll módunkban maradéktalanul elfogadni, ha annak tételei összhangban vannak a kárfelvételi és pótszemle jegyzőkönyveken rögzített tételekkel! Ezért a kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megkezdése, illetve az alkatrészek megvásárlása előtt kérjen árajánlatot, és azt juttassa el kárrendezési egységünkhöz!

### 3. Kárkifizetés

A kártérítési/szolgáltatási összeget elsődlegesen banki átutalással fizetjük ki, ha ez nem lehetséges, akkor természetesen mód van postai kifizetésre is. A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személynek, javítónak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól (finanszírozótól, banktól) szíveskedjék beszerezni a kártérítési/szolgáltatási felvételének engedélyezésére vonatkozó nyilatkozatot! Amennyiben a finanszírozási szerződés ellenére társaságunk bármely okból a károsultnak vagy az általa meghatalmazott személynek teljesíti a kifizetést (nem pedig a kedvezményezettnek vagy zálogjogosultnak), úgy társaságunk a finanszírozó jogos igényérvényesítése esetére fenntartja a jogot a kifizetés visszakövetelésére, még abban az esetben is, ha a teljesítés egyezség alapján történt.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat! Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.

Amennyiben a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfelpéldányát nem a sérült gépjármű tulajdonosa, hanem annak meghatalmazottja, vagy a javítást végző szerviz stb. veszi át, kérjük, hogy feltétlenül tájékoztassa a fentiekről a gépjármű tulajdonosát!

Genertel Biztosító Zrt.